



Suchbegriff hier eingeben...

Knowledge Base



Erste Schritte mit TeamViewer Remote Management

Keine Bewertungen

Lesen Sie diesen Artikel im [englischen Original](#).

Dieser Artikel richtet sich an alle TeamViewer Remote Management Kunden.

- [Allgemein](#)
 - [Was ist ein Endpunkt?](#)
- [Aktivierung Ihrer Remote Management Lizenz](#)
 - [Schritt 1](#)
 - [Schritt 2 - Folgen Sie A oder B](#)
 - [A: Sie haben bereits ein TeamViewer Konto](#)
 - [B: Sie haben noch kein TeamViewer Konto](#)
 - [Schritt 3](#)
- [Voraussetzungen](#)
 - [Überprüfung der Endpunkte](#)
 - [Anforderungen an die Endpunkte](#)
 - [Anforderungen an den Nutzer](#)
 - [Änderung der Berechtigungen des Nutzers](#)
 - [Berechtigungen](#)
- [Aktivierung](#)
 - [Aktivierung aus der TeamViewer Anwendung heraus](#)
 - [Aktivierung aus der Management Console heraus](#)
 - [Einzelne Geräte aktivieren](#)
 - [Massenaktivierung](#)
 - [Aktivierung aus dem Reiter Übersicht im Bereich Remote Management heraus](#)
 - [Aktivierung aus dem entsprechenden Remote Management Dienst-Reiter heraus](#)
 - [Wie man bei der Aktivierung mehrerer Geräte vorgeht](#)

Versionsverlauf

Letzte Aktualisierung: 25 Aug 202

9:30 AM

Aktualisiert von: **Nadin1**[Artikelverlauf anzeigen](#)

Beschriftungen (2)

Beschriftungen:

[Grundlagen](#)[Installation](#)

Beitragleistende

**Nadin1**

Allgemein

In diesem Artikel gehen wir auf die verschiedenen Methoden ein, die Ihnen für die Aktivierung von TeamViewer Remote Management zur Verfügung stehen sowie auf die Anforderungen und Prozesse, die damit verbunden sind.

Was ist ein Endpunkt?

Alle Geräte, auf denen Sie TeamViewer Remote Management nutzen möchten, werden als **Endpunkte** bezeichnet. TeamViewer Remote Management muss auf jedem Gerät separat aktiviert und konfiguriert werden. Der Dienst kann einzeln auf den Geräten oder auf mehreren Geräten gleichzeitig über die TeamViewer Management Console aktiviert werden.

Aktivierung Ihrer Remote Management Lizenz

Schritt 1

Öffnen Sie die Lizenzaktivierungs-E-Mail, die an das E-Mail-Konto, welches Sie bei der Bestellung der Lizenz verwendeten, geschickt wurde. Klicken Sie auf "**Aktivieren**".

Hinweis: Wenn Sie mehrere Produkte erworben haben, muss für jedes die Lizenz einzeln aktiviert werden.

Thank you for choosing TeamViewer Remote Management.

To activate your license(s), click the "Activate" button(s) below and sign in with your existing TeamViewer account or sign up if you don't already have one.

| Description | QTY | |
|--|---------------|--------------------------|
| TeamViewer Monitoring and Asset Management | 100 Endpoints | Activate |
| TeamViewer Endpoint Protection | 100 Endpoints | Activate |
| TeamViewer Backup | 100 GB | Activate |

By activating your license, you agree to the terms of our [end user license agreement](#).

Need help?
Connect with our support team at [\[phone number\]](#).

Happy connecting,
TeamViewer

Schritt 2 - Folgen Sie A oder B

Sie werden zur Anmeldeseite weitergeleitet

A: Sie haben bereits ein TeamViewer Konto

Melden Sie sich mit Ihrem bestehenden TeamViewer Konto an, klicken Sie auf **Aktivieren** und fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Sign In

with your TeamViewer account
to activate your license

Email

Password

[Forgot password?](#)

Activate

New to TeamViewer?
[Sign Up](#)

B: Sie haben noch kein TeamViewer Konto

1. Erstellen Sie ein TeamViewer Konto indem Sie auf **Ein Konto erstellen** klicken

Sign In

with your TeamViewer account
to activate your license

Email

Password

[Forgot password?](#)

Activate

New to TeamViewer?
[Sign Up](#)

2. Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Ihren Namen ein und erstellen Sie ein Passwort. Lesen und akzeptieren Sie die EULA und markieren Sie das Captcha-Feld. Klicken Sie abschließend auf **Aktivieren**.

Sign Up

for a new TeamViewer account
to activate your license

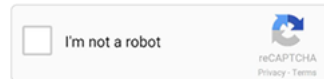
Email

Name

Password

Subscribe to our newsletter

[I have read and accepted the EULA](#)

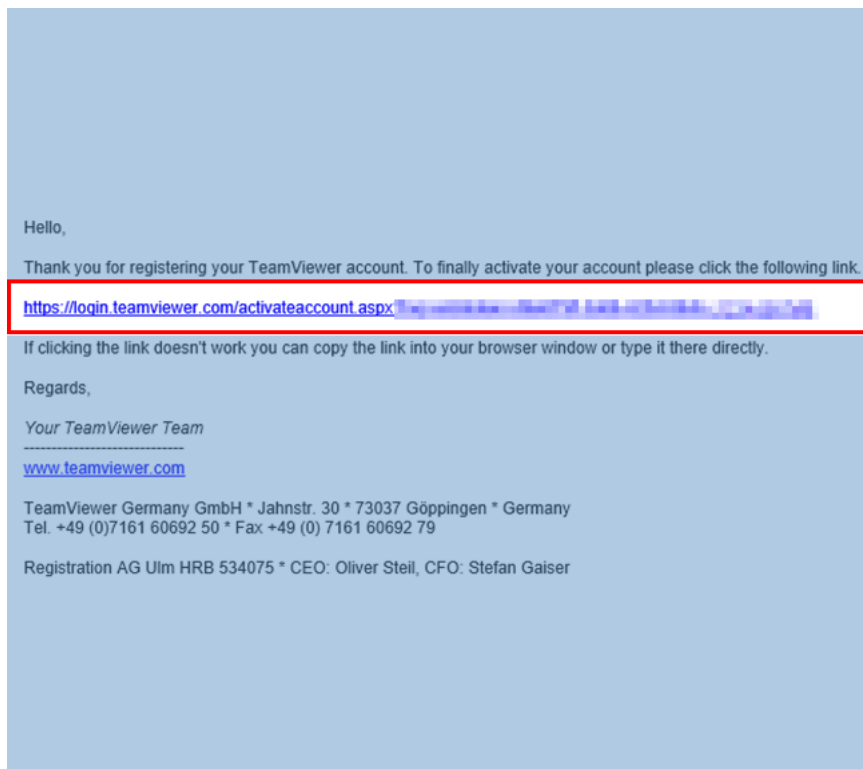


Activate

Already have a TeamViewer account?

[Sign In](#)

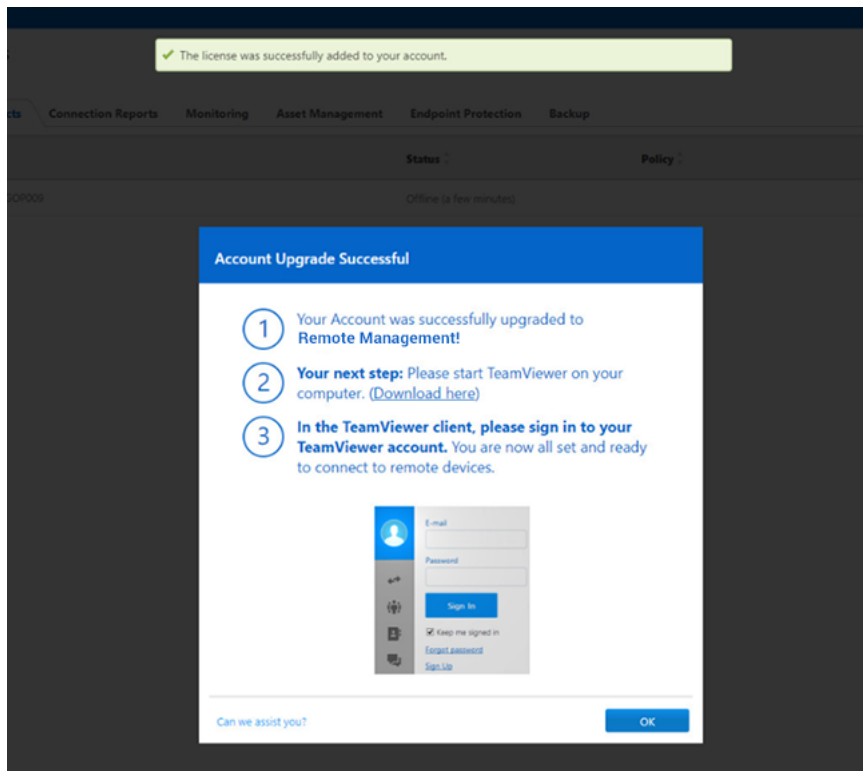
3. Eine E-Mail zur Validierung Ihres Kontos wurde an Ihren Posteingang gesendet. Klicken Sie auf den **Link** in der E-Mail, um Ihr Konto zu verifizieren und Ihre Lizenzaktivierung abzuschließen.



Schritt 3

Sie werden in die Management Console weitergeleitet. Dort erscheint ein Popup-Fenster, welches bestätigt, dass Ihre Lizenz erfolgreich aktiviert wurde.

Sie sind nun angemeldet und können Ihre Lizenz nutzen.



Voraussetzungen

Im Folgenden werden die Voraussetzungen, welche sowohl die zu aktivierenden Endpunkte als auch die involvierten Benutzerkonten erfüllen müssen, beschrieben.

Überprüfung der Endpunkte

Als erstes überprüfen Sie, dass der Endpunkt mit TeamViewer Remote Management kompatibel ist. Bitte stellen Sie sicher, dass das Betriebssystem und die TeamViewer Version unterstützt werden.

Informationen hierzu finden Sie in folgendem Community Artikel: [Welche Betriebssysteme werden unterstützt?](#)

Anforderungen an die Endpunkte

Um TeamViewer Remote Management zu aktivieren,

1. muss der TeamViewer Host oder die Vollversion auf dem Endpunkt installiert sein.
 1. Wenn es sich um ein lizenziertes TeamViewer Konto handelt, empfehlen wir die Installation eines [personalisierten Host Moduls](#).
 2. Kunden mit einer Corporate Lizenz können die gewünschte TeamViewer Version unter Umständen mit Hilfe des [MSI Paketes](#) ausrollen.
2. muss der Endpunkt dem TeamViewer Konto zugewiesen sein, das der Besitzer der Gruppe innerhalb der Computer- & Kontakte Liste ist. Bitte lesen Sie den folgenden Artikel der Community für weiterführende Informationen: [Wie weise ich meinem Konto ein Gerät zu?](#)

Hinweis: Wie viele Geräte Sie Ihrem TeamViewer Konto zuweisen können, hängt von Ihrer Lizenz ab. Bitte überprüfen Sie Ihr Lizenzlimit anhand des folgenden Community-Artikels: [Wie viele Geräte kann ich meinem TeamViewer-Konto zuweisen?](#)

Sobald der Endpunkt zugewiesen wurde, erscheint er in der Liste Computer & Kontakte des zugewiesenen TeamViewer Kontos. Die erfolgreiche Einrichtung kann durch das Erscheinen von drei grauen TeamViewer Fernverwaltungssymbolen rechts neben dem Gerätenamen in der Management Console überprüft werden.

Anforderungen an den Nutzer

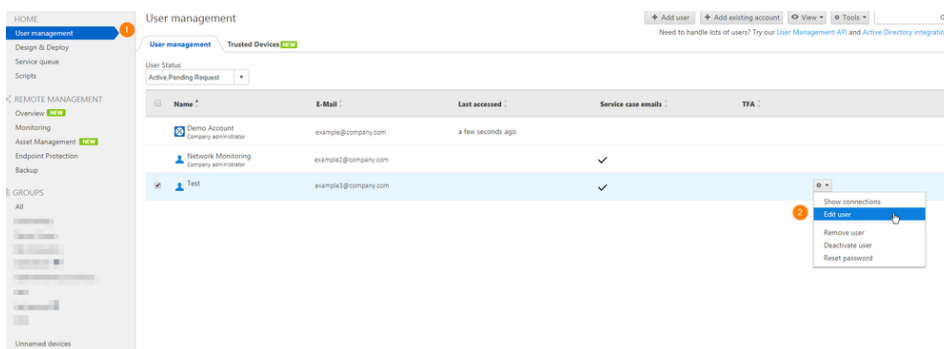
Um TeamViewer Remote Control auf einem Endpunkt zu aktivieren, muss das TeamViewer Konto über ausreichende Berechtigungen verfügen.

Änderung der Berechtigungen des Nutzers

Hinweis: TeamViewer kann die Berechtigungen für die Konten nicht ändern.

Standardmäßig sind Kunden mit einer Business Lizenz und Administratoren von Firmenprofilen berechtigt, die Aktivierung von TeamViewer Remote Management durchzuführen. Sollte es erwünscht sein, dass ein Standardnutzer die Aktivierung durchführt, finden Sie im Folgenden eine Anleitung zum Ändern der Berechtigungen für die Benutzerkonten:

1. Wählen Sie den Reiter Benutzerverwaltung in der Management Console **1** und suchen Sie den gewünschten Benutzer. Klicken Sie in der Dropdown Liste auf der rechten Seite auf den Punkt Benutzer bearbeiten **2**.



2. Wählen Sie im nächsten Fenster auf der linken Seite den Reiter Berechtigungen aus **3**. Bitte passen Sie die Berechtigungen für den jeweiligen Remote Management Dienst an **4**.

Berechtigungen

Im Folgenden sind die möglichen Berechtigungen aufgeführt, die Benutzer in einem Firmenprofil für die jeweiligen Dienste von TeamViewer Remote Management haben können:

- **Keine:** Der Benutzer kann keine Informationen, die mit TeamViewer Remote Management verbunden sind, sehen oder ändern.
- **Richtlinien zuweisen:** Der Benutzer kann TeamViewer Remote Management aktivieren, die Parameter oder andere Informationen jedoch nicht ändern.
- **Alle Alarme anzeigen und bestätigen:** Der Benutzer kann TeamViewer Remote Management nicht aktivieren oder bearbeiten, kann aber von allen aktivierten Endpunkten, Alarme empfangen/sehen.
- **Eigene Alarme anzeigen & bestätigen:** Benutzer können TeamViewer Remote Management nicht aktivieren oder bearbeiten, und können **ausschließlich Alarme von den ihrem Konto zugewiesenen Endpunkten erhalten und sehen.**
- **Richtlinien verwalten und zuweisen:** Der Benutzer kann TeamViewer Remote Management aktivieren und auch Richtlinien ändern/erstellen.

Hinweis: Mit TeamViewer Backup kann nur das zugewiesene Konto den Dienst aktivieren oder Daten von der Management Console aus wiederherstellen. Es ist nicht möglich, diese Einstellung zu ändern.

Aktivierung

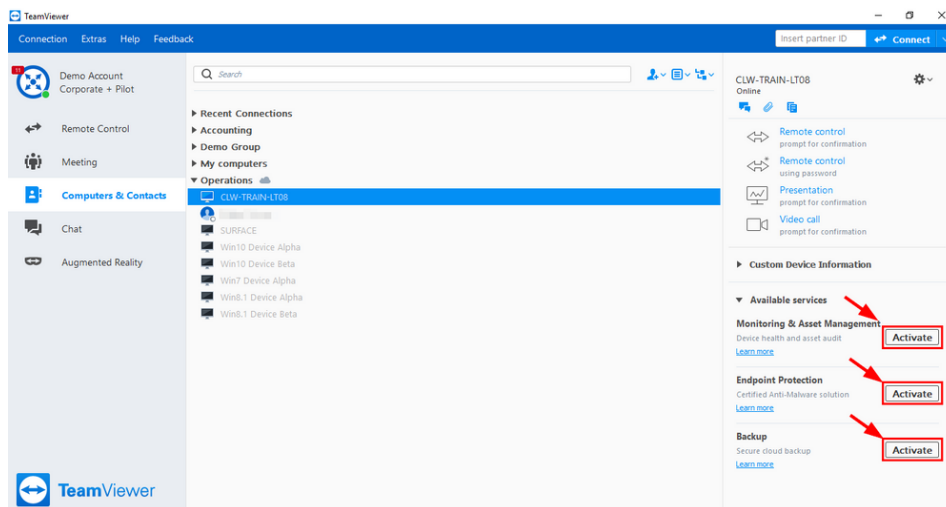
Sobald die oben genannten Anforderungen erfüllt sind, ist der Endpunkt für die Aktivierung bereit. TeamViewer Remote Management kann vom zugewiesenen Benutzerkonto direkt oder über eine geteilte Gruppe aktiviert werden.

Hinweis: TeamViewer Backup kann **nicht** über eine geteilte Gruppe aktiviert werden. Nur das **zugewiesene Konto** kann TeamViewer Backup aktivieren.

Aktivierung aus der TeamViewer Anwendung heraus

Hinweis: Die Aktivierung von TeamViewer Remote Management aus der TeamViewer Anwendung heraus ist derzeit nur von Windows Geräten aus möglich.

1. Suchen Sie das Gerät in Ihrer Computer- und Kontaktliste und klicken Sie auf den Namen des Endpunktes.
2. Wählen Sie auf der rechten Seite der Anwendung für den jeweiligen Dienst die Option **Aktivieren**.



Aktivierung aus der Management Console heraus

Ähnlich wie bei der TeamViewer Anwendung ist die Aktivierung einzelner Geräte über die Management Console möglich. Zusätzlich gibt es hier jedoch die Möglichkeit, die Aktivierung für mehrere Geräte gleichzeitig durchzuführen.

Hinweis: Die Aktivierung von TeamViewer Remote Management für mehrere Geräte gleichzeitig ist in geteilten Gruppen nicht möglich. Die folgenden Schritte gelten nur für Geräte in den eigenen Gruppen des TeamViewer Kontos. Geräte, die sich innerhalb einer mit dem Konto geteilten Gruppe befinden, müssen einzeln aktiviert werden.

Einzelne Geräte aktivieren

1. Gehen Sie in der Management Console zu der Gruppe, in der sich die zu aktivierenden Geräte befinden und wählen Sie den gewünschten Endpunkt aus.
2. Wenn alle Einstellung korrekt gesetzt sind, sehen Sie rechts neben dem Namen des Endpunkts drei graue Symbole. Klicken Sie auf das Symbol für den gewünschten Dienst und wählen Sie **Aktivieren**.
3. Nach erfolgreicher Aktivierung wird das graue Symbol blau.

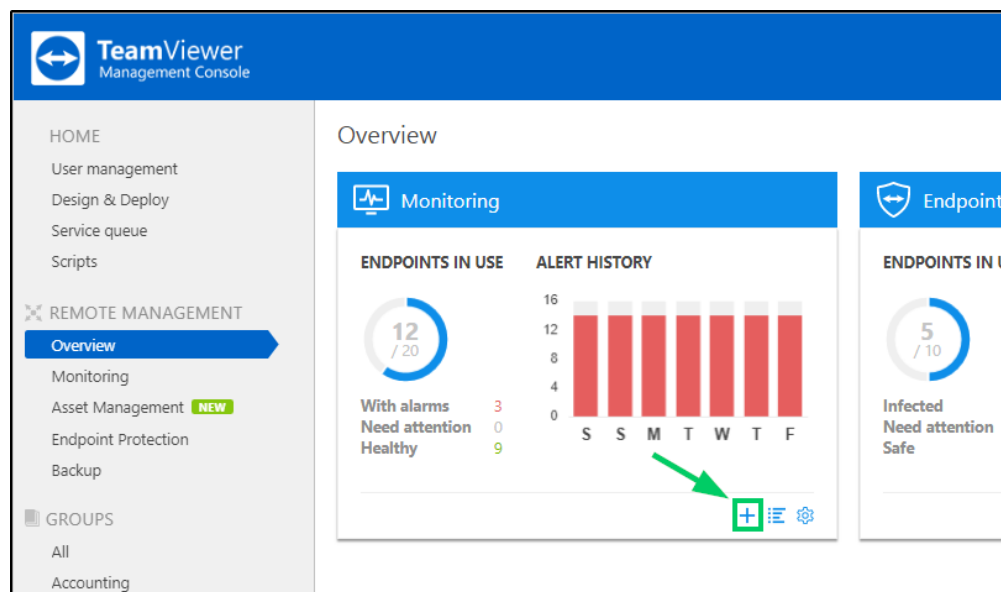
Massenaktivierung

Die Aktivierung von TeamViewer Remote Management für mehrere Endpunkte gleichzeitig kann man auf verschiedene Arten anstoßen.

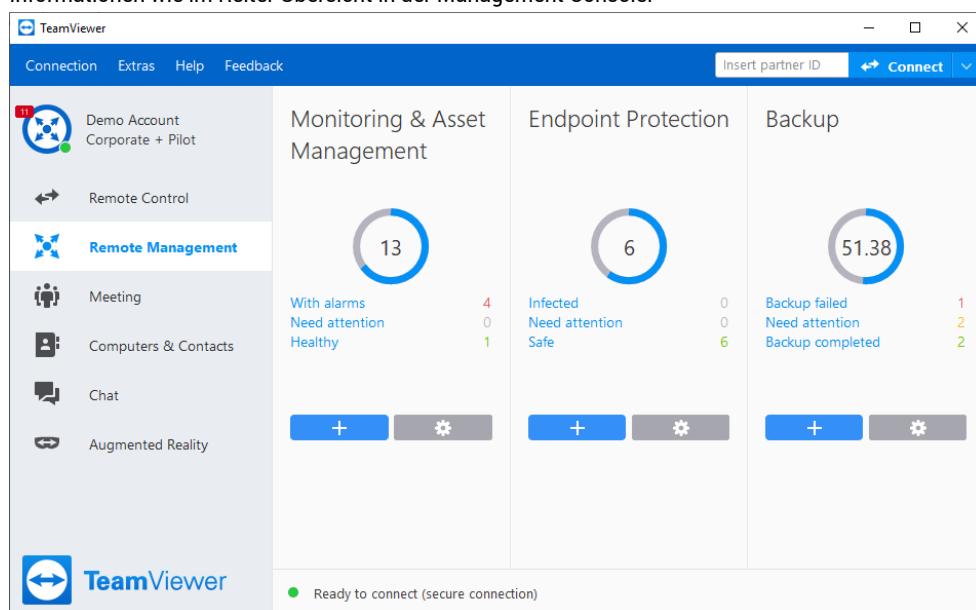
Aktivierung aus dem Reiter Übersicht im Bereich Remote Management heraus

Wählen Sie in der Management Console auf der linken Seite den Reiter **Übersicht**. Hier bekommen Sie schnell einen Überblick über alle aktiven TeamViewer Remote Management Dienste sowie über die Optionen zum Hinzufügen neuer Endpunkte und zum Aktivieren der Dienste auf den Endpunkten.

Um den gewünschten Dienst auf mehreren Geräten zu installieren, klicken Sie auf das + Symbol in der rechten unteren Ecke des Übersichtsfeldes des jeweiligen Dienstes.



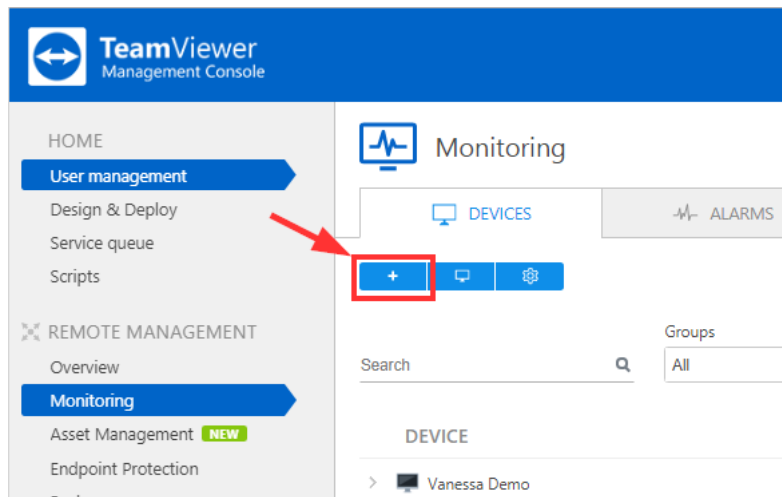
Hinweis: Mit der TeamViewer Version 14 haben wir den Reiter TeamViewer Remote Management innerhalb der TeamViewer Anwendung auf Windows Geräten eingeführt. Dort finden Sie die gleichen Informationen wie im Reiter Übersicht in der Management Console!



Wenn Sie hier auf das + Symbol klicken, werden Sie zur Management Console weitergeleitet, um mit der Aktivierung fortzufahren.

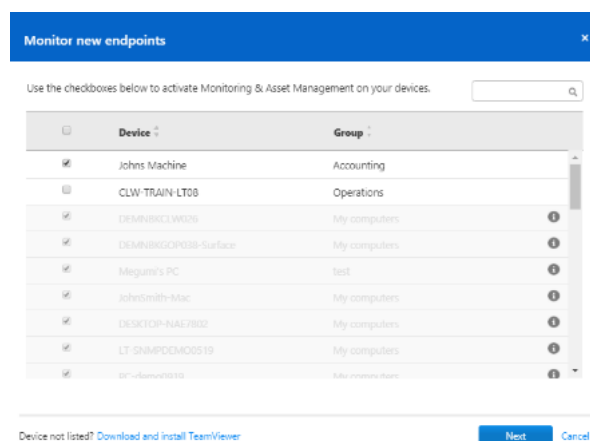
Aktivierung aus dem entsprechenden Remote Management Dienst-Reiter heraus

Wählen Sie in der Management Console auf der linken Seite im Reiter Übersicht den gewünschten Dienst aus und klicken Sie oben links auf das + Symbol.



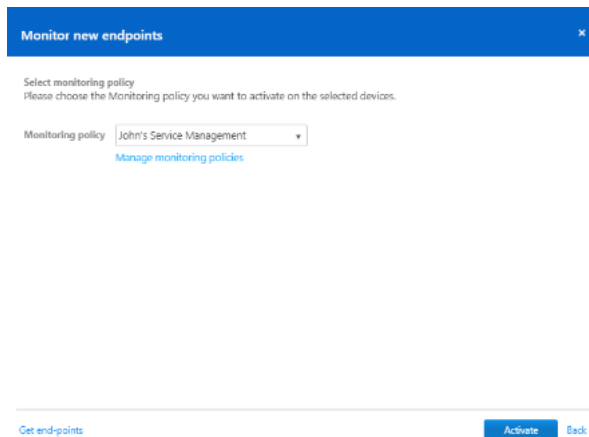
Wie man bei der Aktivierung mehrerer Geräte vorgeht

1. Nachdem Sie das + Symbol gewählt haben, öffnet sich ein neues Dialogfeld. In diesem Fenster werden alle Endpunkte in den Computern und Kontakten Ihres Kontos angezeigt. Endpunkte, die für die Aktivierung in Frage kommen, erscheinen mit einem Kontrollkästchen oben in der Liste zur Auswahl. Markieren Sie die Kästchen für alle Endpunkte, die Sie aktivieren möchten und klicken Sie auf **Weiter**.

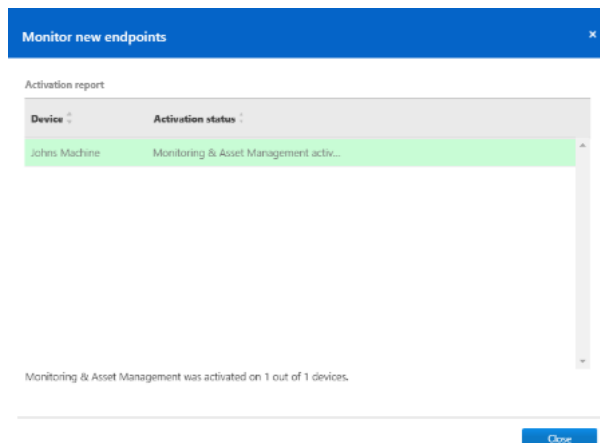


Hinweis: Geräte, die nicht zur Aktivierung geeignet sind, werden ausgegraut dargestellt. Für weitere Informationen darüber, warum das Gerät nicht geeignet ist, fahren Sie mit der Maus über das "i"-Symbol rechts neben dem Endpunktnamen.

2. Wählen Sie die gewünschte Richtlinie für alle Endpunkte aus und klicken Sie auf **Aktivieren**. Es kann nur eine Richtlinie ausgewählt werden. Wenn Sie Endpunkte für mehrere Richtlinien haben, führen Sie die Aktivierungen für alle Endpunkte in derselben Richtlinie durch, um eine ordnungsgemäße Zuordnung zu gewährleisten.



3. Das nächste Fenster zeigt den Status der Aktivierung auf allen Endpunkten an. Bei erfolgreicher Aktivierung erscheint ein grüner Balken. Im Falle eines Misserfolgs wird ein roter Balken angezeigt, der weitere Informationen zum Fehler liefert.



War dieser Artikel hilfreich?

Ja



Nein





1 Kudo

Ähnliche Beiträge



Erste Schritte – Conditional Access  



Erste Schritte mit TeamViewer Portable  



Erste Schritte – für den privaten Gebrauch 



Erste Schritte – für den geschäftlichen Gebrauch  



Getting Started with TeamViewer Remote Management  

Teste es gleich aus! Für den privaten Gebrauch ist TeamViewer gratis, oder als Testversion für Unternehmen erhältlich.

Download TeamViewer

TeamViewer

[Kontaktiere den TeamViewer Vertrieb](#)
[Pressemitteilungen](#)
[Management Console](#)
[Sicherheit](#)
[Die aktuelle TeamViewer Version](#)
[Integrationen](#)

Über uns

[Willkommen in der Community](#)
[Community Team](#)
[Community Richtlinien](#)
[Community Blog](#)
[TeamViewer Jobbörse](#)
[Modern Slavery Act](#)

Support

[Knowledge Base](#)
[TeamViewer Academy](#)
[Ticket übermitteln](#)
[Dokumente/Handbücher](#)
[Videos](#)
[Release Notes](#)
[TeamViewer Server Status](#)

Mehr Produkte

[Blizz](#)
[Remote Management](#)
[Monitis](#)
[TeamViewer](#)
[TeamViewer Pilot](#)
[TeamViewer IoT](#)

[Deinstallieren](#)[Impressum](#)[Datenschutzerklärung](#)[EULA](#)[Sitemap](#)

Deutsch